

手配旅行取引条件書

(旅行業法第12条の4による旅行条件説明書面)

サミートラベル株式会社

当社が、お客様のご希望により旅行の手配をお引き受けする場合は、旅行日程表、見積書、ご予約確認書に記載されたもの以外は次のとおりとなります。この取引条件説明書面は旅行契約が成立した場合は契約書面の一部となります。

1 手配旅行契約

「手配旅行契約」とは、サミートラベル株式会社（東京都町田市金森 4-20-10-103 以下「当社」といいます。）がお客様の依頼により旅行サービスの提供を受けることができるように手配することを引き受ける契約をいいます。

2 旅行の種類

旅行は日本国内のみを旅行する「国内旅行」とそれ以外の「海外旅行」とがあります。

3 旅行のお申込み

団体・グループ旅行で、同じ行程を同時に旅行されるお客様（以下「構成者」といいます。）は、責任ある代表者（以下「契約責任者」といいます。）を定めお申込みいただきます。当社は、契約責任者がお申込みの手配旅行契約の締結に関し、構成者の一切の代理権を有しているものとみなします。当社は、契約責任者のご希望宿泊施設の手配旅行を、希望される所定のお申込み方法により予約の申し込みを受け付けいたします。所定のお申込み方法とは電話、ファクシミリ、電子メール、携帯電話等の通信手段をいいます。

4 旅行契約の成立時期

手配旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領した時に成立するものとします。なお、当社は、申込金をお支払いいただくことなくして旅行契約の締結を承諾する場合があります。この場合、「手配旅行契約」は、お客様又は契約責任者にその旨を記載した「ご予約確認書」等の書面をお渡しした時に成立します。

5 旅行代金

当社は、旅行の手配にあたり、運送・宿泊機関等の運賃・料金その他の費用（以下「旅行費用」といいます。）のほか、旅行業務取扱料金のうち、手配に係る取扱料金（以下取扱料金といいます。）をお客様にお支払いいただきます。

- ① 旅行代金とは、旅行費用及び当社にお支払いいただく取扱料金をいいます。旅行代金及び当該旅行に係るその他の費用の合計額（以下「旅行代金等」といいます。）及びその内訳は、旅行条件書（または見積書）に明示いたします。
- ② 旅行業務取扱料金は、旅行業法でその収受が認められているもので、当社の旅行業務取扱料金は、法の定めにより、営業所の店頭に掲示してあります。また、ご希望のお客様には旅行業務取扱料金表をお渡しいたします。

6 取扱料金

取扱料金は旅行費用とともに旅行条件書（または見積書）において明示します。

取扱料金 (複合手配の場合)	15名以上の団体	旅行費用総額の10%
	個人（上記以外）	1件につき1,000円

7 お申込み条件

原則として20歳以上の成人の方を条件とさせていただきます。20歳未満の方は保護者または保護者に代わる成人の方の同意が必要となります。但し、一部宿泊施設においては、ご利用いただけない場合がございます。

8 旅行代金の支払時期及び方法

宿泊代金は原則として直接、宿泊施設のチェックインまたはチェックアウト時に現金にてお支払いいただきます。（ただし、宿泊代金以外の運送機関等は除く）またこれによらないお支払い期日および方法はご契約成立時にご案内いたします。

9 旅行代金の変更

旅行開始前、利用する運送・宿泊機関等に適用される運賃・料金等の変更、為替相場の変動等により旅行費用に増減が生じた場合、旅行代金を変更することがあります。

※変更によって生ずる旅行代金の増加及び減少は、お客様に帰属するものとします。

10 旅行代金の清算

当社は、実際に要した旅行代金と既にお支払いいただいた、或いはお支払いいただくことになっている旅行代金とが合致しない場合は、旅行終了後速やかに精算いたします。

11 契約内容の変更

- ① お客様から契約内容の変更の求めがあったときは、当社は可能な限りお客様の求めに応じるよう努力いたします。この場合当社は旅行代金を変更することがあります。
- ② お客様の申出により契約内容を変更する場合は、すでに完了した手配を取消すために運送・宿泊機関等に支払うべき取消料、違約料その他の変更に必要な費用、および以下の変更手数料をお支払いいただきます。

変更手数料	運送・宿泊機関及び観光施設等の予約変更	1運送・宿泊機関等それぞれ1件につき1,050円
-------	---------------------	--------------------------

※変更によって生ずる旅行代金の増加及び減少は、お客様に帰属するものとします。

12 添乗サービス

- ① 当社は、契約責任者からの依頼により添乗員を同行させ添乗サービスを提供する場合があります。
- ② 添乗サービスの内容は、原則として旅行日程上団体・グループ行動を行うために必要な業務とします。また、添乗員の業務時間は、原則として8時から20時まで

とします。

- ③ 当社が添乗サービスを提供する場合、お客様は下記に定める「添乗サービス料金」と添乗員が同行するために必要な交通費、宿泊費等の実費を別途申し受けます。お申込みの旅行に係る添乗員費用(添乗サービス料金と必要な実費の合計)は、別紙旅行条件書(または見積書)に明示します。

添乗サービス料金 (添乗員1名1日当たり)	国内旅行 31,500円 (消費税込)
--------------------------	---------------------

13 契約の解除

お客様は、ご希望によりいつでも以下の料金等を当社に支払って旅行契約を解除することができます。

- ① お客様が、すでに提供を受けた旅行サービス等に係る旅行費用等。
- ② お客様が、未だ提供を受けていない旅行サービス等に係る取消料、違約料その他で旅行サービス提供機関等に支払わなければならない費用。
- ③ 取扱料金および取消手続き料金
旅行業務取扱料金のうちの取扱料金は旅行条件書(または見積書)に明示してあります。取消手続き料金は次のとおりです。

貸切バスの場合

14日～8日前	7日～2日前	前日	当日
20%	30%	50%	100%

※観光施設等もキャンセル料がかかる場合もございます。

コンパニオンパックの場合

14日～8日前	7日～4日前	3日～前日	当日及び不泊
30%	50%	80%	100%

※コンパニオンの減員もキャンセル料がかかります。

宿泊のみの場合

14日～8日前	7日～4日前	3日～前日	当日及び不泊
10%	20%	50%	100%

14 手配責任

当社が「善良な管理者の注意」をもって、契約書面に記載した旅行サービスの手配を行ったときは、当社の債務の履行は終了したものとします。

15 当社の責任

- ① 当社の責に帰すべき事由により、旅行サービスの手配が不可能となった場合、お客様は旅行契約を解除することができます。この場合、お客様には、既にその提供を受けた旅行サービスの対価として、運送・宿泊機関等に対して既に支払い又はこれから支払わなければならない費用をご負担いただきます。但し、このことはお客様の当社に対する損害賠償の請求を妨げるものではありません。
- ② 当社は、手配旅行契約の履行に当たって、当社又は当社の手配代行者の故意又は過失によりお客様に損害を与えた場合で、お客様から損害発生の日から起算して2年以内に当社に通知があったときは、その損害を賠償する責に任じます。但し、手荷物に生じた損害については、損害の発生の日から起算して14日以内に当社に通知があったときに限り、1旅行1名につき15万円を限度(当社に故意又は重大な過失があ

った場合を除きます。)として賠償します。

16 お客様の責任

お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、当社はお客様にその損害を賠償していただきます。

17 個人情報の取扱について

当社は、旅行お申込みの際にお伺いした個人情報についてお客様との連絡や宿泊・運送機関等の手配・確認のためにのみ使用させていただきます。ただし、裁判所、警察、消費者センターまたはこれらに準じた権限を持った機関から合法的な要請がある場合は、これに応じて情報を開示させていただきます。

18 お客様の交替

お客様は当社の承諾を得て、契約上の地位を別の方に譲り渡す事が出来ます。但し、交替に際して発生した実費はお客様にお支払いいただきます。

19 約款準拠

本旅行条件説明書に記載のない事項は当社の旅行業約款(手配旅行契約の部)に定めるところによります。

取扱箇所

サミートラベル株式会社
〒194-0012 東京都町田市金森 4-20-10-103
電話 042-705-9270
国内旅行業務取扱管理者 葛原久光
東京都知事登録旅行業第 3-5993 号

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での責任者です。ご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がございましたら、ご遠慮なく上記取扱管理者にご質問ください。

平成 28 年 8 月 1 日改訂